

# planeo



Garantiebedingungen

# Garantieleistungen

Die Kollektionen **PLANEON 0,3/0,5** bietet eine **5-JÄHRIGE, EINGESCHRÄNKTE GEWERBLICHE GARANTIE.**

**FÜR DEN EINSATZ IM PRIVATEN WOHNBEREICH GILT DIE HERSTELLERGARANTIE FÜR 25 JAHRE.**

## 1. Gültigkeitsbereich

Vorausgesetzt der Boden wurde gemäß den Angaben im Benutzerhandbuch gepflegt und im Rahmen der angegebenen Nutzungsklasse genutzt und entsprechend der Verleganleitung installiert, umfasst die Garantie ausschließlich folgende Bereiche:

- A. Herstellungsdefekte
- B. Delaminierung
- C. Starke, unübliche Farbabweichungen und Verbleichung, vorausgesetzt die Dielen wurden keiner direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt.

## 2. Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- A. Normale Abnutzung, absichtlich oder mutwillig verursachte Schäden: Schäden durch unsachgemäße Verlegung oder Pflege, chemische Zersetzung durch ungeeignete Putzmittel, alkalihaltige Unterböden oder Schäden aufgrund von hydrostatischem Druck, Verbrennungen, Rissen, Beulen, Flecken oder Glanzverlust aufgrund von normaler Alterung oder äußerer Einflüsse.
- B. Arbeit oder die Arbeitskosten für die Entfernung des schadhaften und Verlegung des Austauschbodens.
- C. Folgeschäden, Nutzungeinschränkungen, verspätete Vermietungszeitpunkt etc. welche mit der Entfernung oder der Wiederverlegung des betroffenen Materials in Zusammenhang stehen. Jeder weitere Schadenersatz für Neben- oder Folgeschäden wird explizit ausgeschlossen.

Können aufgrund lokaler gesetzlicher Bestimmungen Folgeschäden nicht wegbedungen werden, können die unter Punkt 2 gelisteten Einschränkungen möglicherweise nur teilweise angewendet werden.

Durch diese Garantie werden spezifische Rechte verliehen, es können daraus keine weiteren Forderungen oder Rechte abgeleitet werden.

Diese Garantieleistungen kann nur durch umgehende Benachrichtigung des Vertriebspartners/Händlers eingefordert werden. Der Benachrichtigung muss eine Kopie der Originalrechnung sowie ein vollständig ausgefüllter Beanstandungsbericht mit Bildern beiliegen, die Garantieforderung kann nur vom Vertriebspartner/Händler autorisiert werden

