

# Garantiebedingungen für Planeo Terrassen

Von: Planeo Deutschland GmbH, Max-Planck-Str.116, 32107 Bad Salzuflen

20-JÄHRIGE BESCHRÄNKTE TITANWOOD TERRASSENGARANTIE

15-JÄHRIGE BESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR CO-EXTRUSIONSDIELEN

10-JÄHRIGE BESCHRÄNKTE NORMALE TERRASSENGARANTIE

PLANEO garantiert dem Käufer, dass die PLANEO-Produkte für den im folgenden Satz genannten Zeitraum unter normalen Gebrauchs- und Servicebedingungen nicht gespalten, splintern, verrotten oder strukturelle Schäden durch Termiten oder Pilzbefall erleiden. Die Laufzeit dieser Garantie beträgt zwanzig (20) Jahre für TITANWOOD-Dielen, fünfzehn (15) Jahre für CO-EXTRUSION-Decken und zehn (10) Jahre für NORMAL-Dielen ab dem ursprünglichen Kauf bei PLANEO. Voraussetzung ist die Installation und Wartung nach Planeo Richtlinien.

In dieser eingeschränkten Garantie haben diese Wörter eine bestimmte Bedeutung:

- „**PLANEO**“ bedeutet Planeo Deutschland GmbH, Max-Planck-Str.116, 32107 Bad Salzuflen
- „**Käufer**“ bezeichnet den **Erstkäufer der Produkte von PLANEO**.
- „**TITANWOOD**“ bezeichnet ein **verbessertes WPC-Material, das unter Verwendung einer speziellen Formel hergestellt wird, das ausschließlich von PLANEO und Partnern erforscht, entwickelt und vertrieben wird.**
- „**CO-EXTRUSION**“ bezeichnet WPC-Material, das PLANEO im Co-Extrusionsverfahren herstellen lässt.
- „**NORMAL**“ bezeichnet WPC-Material, das von PLANEO unter Verwendung seiner Standardformel hergestellt wird.

## Installation:

Diese Garantie deckt nicht die Kosten für die Installation, den Ausbau oder die Neuinstallation, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Arbeit und Fracht. Die einzige Verpflichtung von PLANEO beschränkt sich auf den Austausch der Produkte, und PLANEO haftet nicht für weitere Verpflichtungen, es sei denn, dies wird ausdrücklich hierin festgelegt. In keinem Fall haftet PLANEO für zufällige, spezielle, indirekte oder Folgeschäden, die sich aus einem Mangel an den gelieferten Produkten ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Sachschäden.

## Befestigungselemente:

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Verbindungselemente, die nicht von PLANEO geliefert werden. Diese Garantie schließt Rost von Verbindungselementen oder Zerfall durch Verbindungselemente aus.

## Erlangung der Garantieabdeckung:

Tritt ein Mangel innerhalb der Gewährleistungsfrist auf, hat der Käufer innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Entdeckung des gerügten Mangels, spätestens jedoch nach Ablauf der Gewährleistungsfrist, PLANEO schriftlich unter der folgenden E-Mail-Adresse und Anschrift zu informieren:

[info@planeo.de](mailto:info@planeo.de) | Planeo Deutschland GmbH, Max-Planck-Str. 116, 32107 Bad Salzuflen | +49 (0)5222 96048-10

Der Käufer muss in dieser Benachrichtigung einen Kaufnachweis und eine Erklärung und Fotos beifügen, die den Mangel und das Datum der Installation der Produkte erklären. PLANE0 kann zusätzliche Informationen anfordern. Nach Prüfung aller Informationen wird PLANE0 eine Entscheidung über die Gültigkeit dieser Ansprüche treffen. Wenn PLANE0 die Gültigkeit der Behauptung dieses Käufers bestätigt hat, liegt es in der alleinigen Verantwortung von PLANE0, nach eigenem Ermessen entweder die fehlerhaften Produkte zu ersetzen oder den vom Käufer für diese fehlerhaften Produkte gezahlten Teil des Kaufpreises zurückzuerstatten. Wenn PLANE0 Ersatzmaterialien bereitstellt, kann es den am Ende dieser Garantie aufgeführten Prozentsatz von Produkten ersetzen, die ansonsten die Anforderungen für eine Reklamation erfüllen. Wenn PLANE0 den Kaufpreis zurückerstattet, kann es den am Ende dieser Garantie aufgeführten Prozentsatz von Produkten zurückerstatten, die ansonsten die Anforderungen für eine Reklamation erfüllen.

Ausschluss von der Garantieleistung: PLANE0 übernimmt keine Garantie und ist nicht verantwortlich für die Einhaltung der Bedingungen, die auf diese zurückzuführen sind, und es wird keine stillschweigende Garantie übernommen:

- (1) unsachgemäße Installation der Produkte von PLANE0 und/oder Nichteinhaltung der Installationsrichtlinien von PLANE0, einschließlich, aber nicht beschränkt auf unsachgemäße Aussparungen.
- (2) Verwendung der Produkte über den normalen Gebrauch hinaus oder in einer Anwendung, die nicht durch die Installationsrichtlinien von PLANE0 und die örtlichen Bauvorschriften empfohlen wird.
- (3) Bewegung, Verformung, Einsturz oder Setzen des Bodens oder der Tragkonstruktion, auf der die Produkte installiert sind.
- (4) Höhere Gewalt (wie Überschwemmungen, Stürme, Tornados, Erdbeben, Blitze usw.), Umwelteinflüsse (wie Luftverschmutzung, Schimmel, Schimmelpilze usw.) oder Verschmutzungen durch Fremdstoffe (wie Schmutz, Fett, Öl usw.).
- (5) Abweichungen oder Farbänderungen von Produkten.
- (6) Normale Bewitterung durch Sonneneinstrahlung, Wetter und Atmosphäre, die dazu führen kann, dass farbige Oberflächen unter anderem abplatzen, kreiden, Schmutz oder Flecken ansammeln, Dielen sich verformen.
- (7) Unsachgemäße Handhabung, Lagerung, Missbrauch oder Vernachlässigung der Produkte durch den Käufer, den Verarbeiter oder Dritte.
- (8) Alle Verbindungselemente, die nicht von PLANE0 geliefert werden.
- (9) Verfall durch Verbindungselemente
- (10) Normale Abnutzung und Verschleiß;

EINSCHRÄNKUNG DER RECHTSBEHELFE UND AUSSCHLUSS VON FOLGE- UND BEGLEITSCHÄDEN. DIE HAFTUNG VON PLANE0 IST AUSSCHLIEßLICH AUF DIE HIERIN AUSDRÜCKLICH ÜBERNOMMENEN VERPFLICHTUNGEN BESCHRÄNKT, UND UNTER KEINEN UMSTÄNDEN WIRD PLANE0 FÜR ZUFÄLLIGE, FOLGE-, INDIREKTE, SPEZIELLE, STRAFBARE ODER SONSTIGE SCHÄDEN JEDLICHER ART HAFTBAR GEMACHT ODER VERPFLICHTET (EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, ENTGANGENE GEWINNE, ENTGANGENE VERKÄUFE, VERLUST VON GESCHÄFTSWERT, NUTZUNGSRECHTE).

OB VORHERSEHBAR ODER UNVORHERSEHBAR, DIE SICH AUS DER VERLETZUNG ODER NICHTEINHALTUNG EINER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, VERTRAGSVERLETZUNG, BETRUG, FALSCHDARSTELLUNG, FAHRLÄSSIGKEIT, STRENGER EINHALTUNG DER VORSCHRIFTEN ERGEBEN.

HAFTUNG AUS UNERLAUBTER HANDLUNG ODER ANDERWEITIG, AUßER UND NUR INSOWEIT, ALS DIESE EINSCHRÄNKUNG DURCH DAS ANWENDBARE RECHT DER ZWINGENDEN ANWENDUNG AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN IST. DIE HAFTUNG VON PLANEО FÜR FEHLERHAFTЕ PRODUKTE GEHT IN KEINEM FALL ÜBER DEN ERSATZ SOLCHER PRODUKTE ODER DIE RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES, WIE OBEN BESCHRIEBEN, HINAUS.

Ersatzanteil:

Nach dem ursprünglichen Kaufdatum wird die Rückforderung des Käufers wie folgt aufgeteilt:

20-JÄHRIGE BESCHRÄNKTE TITANWOOD WPC-GARANTIE

15-JÄHRIGE BESCHRÄNKTE GARANTIE AUF CO-EXTRUSION WPC

10-JÄHRIGE BESCHRÄNKTE NORMALE WPC-GARANTIE

Terrassen-Typ	Forderungsjahr	Ersatzverhältnis (%)
TITANWOOD WPC	1-3	100
	4-6	80
	7-9	60
	10-14	40
	15-20	20
CO-Extrusion	1-3	100
	4-6	80
	7-9	60
	10-12	40
	13-15	20
Normal WPC	1-2	100
	3-4	80
	5-6	60
	7-8	40
	9-10	20

Sonstiges:

Dieses Schreiben ist als gültiger Ausdruck der Vereinbarung der Parteien zu verstehen und stellt eine vollständige und ausschließliche Erklärung der Bedingungen in Bezug auf diese dar und ersetzt alle früheren mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen oder Zusicherungen sowie alle anderen Mitteilungen zwischen den Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung. Diese Garantie darf nur in einem von PLANEО und dem Käufer unterzeichneten schriftlichen Dokument geändert oder ergänzt werden. Kein Vertreter, Mitarbeiter oder eine andere Partei ist berechtigt, eine zusätzliche Garantie zu übernehmen, und PLANEО ist nicht an andere als die in dieser Garantie enthaltenen Aussagen gebunden.

