

## Conditions de garantie

### Garantie sur les planeo Parquet - Noble Wood Herringbone

**I. Recours en garantie :** planeo accorde, au-delà des dispositions légales en vertu du § 437 du Code civil allemand « BGB » (exécution ultérieure, résiliation, réduction du prix et indemnisation), une garantie étendue au cadre défini ci-après. La présente garantie ne limite pas les droits légaux susmentionnés, dont l'exercice est gratuit. planeo garantit la durabilité de la structure du produit multicouche concernant le pressage et la fusion des couches l'une à l'autre. Ne sont pas couverts par la garantie les dommages occasionnés par le non-respect des instructions de traitement et d'utilisation, en particulier la sollicitation et l'usure non conformes du sol, les détériorations mécaniques causées par des meubles, animaux domestiques, etc. tels que les impacts et les rayures. Les dégradations de nature visuelle telles que les joints, variations de couleur dues à la lumière ainsi que les déformations saisonnières des lames liées au climat intérieur ne sont pas couvertes non plus par la garantie. La garantie n'inclut pas les dommages causés par l'invasion d'insectes, le non-respect des instructions d'entretien, de nettoyage et de réparation de la surface et du revêtement de surface, en particulier les dommages de nature chimique et les dommages dus à l'action de l'humidité. La garantie s'applique exclusivement aux produits de premier choix et en usage domestique privé, dans un habitat soumis à des contraintes normales, à l'exception des milieux humides tels que la salle de bains ou le sauna, ou bien en usage commercial à trafic normal tels que les bureaux, salles d'attente, boutiques etc. (correspond au domaine d'application de la classe d'usage 32). Des conditions de garantie exceptionnelles s'appliquent aux États-Unis et au Canada. Cette garantie n'est pas valable dans ces pays.

**II. Délai de garantie :** Le délai de garantie est celui indiqué pour chacun des produits dans leur classe d'utilisation respective dûment décrite, pour chacun à partir de la date d'achat correspondante.

**III. Conditions de garantie :** Le sol doit avoir été posé dans les règles de l'art, en particulier conformément aux instructions de pose fournies dans un emballage sur trois, ou disponibles sur Internet, dans le cadre des domaines d'application autorisés tels que spécifiés dans lesdites instructions. Il convient d'observer notamment les consignes figurant dans les instructions de pose relatives au contrôle de l'humidité des structures de base et les consignes relatives à la pose sur un sol chauffant. Par ailleurs, le sol doit être entretenu et nettoyé conformément aux instructions d'entretien fournies avec le produit. En l'absence des instructions de pose et d'entretien et/ou si elles ne sont pas complètes, l'ayant-droit à la garantie est tenu de demander ces instructions auprès de son revendeur ou directement à planeo avant de commencer la pose. De surcroît, il convient de noter que le revêtement de surface constitue une couche de

protection pour la couche d'usure sous-jacente en bois et qu'il est soumis à l'usure normale. L'usure de ce revêtement de surface ne donnera donc pas lieu à un recours en garantie. En cas de signes d'usure, la surface devra être rénovée à temps, dans l'ampleur nécessaire et dans les règles de l'art par une entreprise spécialisée. En conséquence, la garantie ne s'étend pas aux dommages occasionnés par le non-respect des instructions de pose, nettoyage ou entretien ainsi que la réparation tardive du revêtement de surface.

**IV. Demande de recours en garantie :** Toute réclamation devra être formulée par écrit (par exemple, une lettre envoyée par la poste, un fax ou un e-mail) auprès de planeo sur présentation d'une copie de la facture originale du revendeur à titre de certificat de garantie. En cas d'incapacité de présenter la facture originale du revendeur, tout recours en garantie sera exclu. Après réception par planeo de la demande de garantie, planeo sera tenu d'informer le client dans un délai de quatre semaines s'il s'agit d'un sinistre couvert par la garantie ou non. Si aucune information n'est communiquée dans ce délai, la garantie sera présumée refusée. Durant cette période, planeo ou un tiers mandaté par planeo devra pouvoir voir sur place le sol objet de la réclamation afin de vérifier si le recours en garantie est justifié.

**V. Étendue de la garantie :** Dès lors que le recours en garantie est accepté, planeo choisira si la lame en mauvais état sera réparée ou si un matériau de rechange de même valeur (issu de la même gamme de produits dans la mesure du possible) sera fourni pour la pièce en question dans laquelle le sinistre s'est produit. Les dispositions de l'article 439, paragraphes 2, 3, 5 et 6, point 2, et de l'article 475, paragraphe 5, du Code civil allemand « BGB » s'appliquent à ce droit.

**VI. Expiration du recours en garantie exercé :** Le recours en garantie ne prolonge pas le délai de garantie. Les droits découlant de ladite garantie se prescrivent par six mois, à compter de la réception de la réclamation écrite du client par planeo (voir paragraphe IV.), toutefois au plus tôt au moment de l'expiration du délai de garantie.

**VII. Droit applicable :** Cette garantie est soumise au droit allemand, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Les dispositions légales concernant la restriction du choix du droit applicable restent toutefois applicables. Selon l'article 6 alinéa 2 du règlement (CE) n°593/2008 (appelé règlement « Rome I »), indépendamment du choix du droit applicable conformément à la page 1, l'ayant-droit à la garantie peut notamment se référer à la protection obligatoire du droit qui serait appliqué sans choix du droit applicable.

